

パンフレットに掲載の宿泊プランは、株式会社道新観光（以下当社といいます）がおお客様からの依頼により、旅行サービスの提供を受ける事ができるように手配することを引き受ける「手配旅行契約・旅行相談契約」となります。当社が旅行者との間で締結する手配旅行契約の内容・条件は、各ページのホテルごとに記載されている条件のほか、下記条件および当社旅行業約款（手配旅行契約の部・旅行相談契約の部）によります。

●取消料

お申し込み後に予約を取り消される場合は、取り消しのお申し出時期により取消料を申し受けます。取り消し連絡は当社の営業時間内に承ります。営業時間外の場合は、直接ご予約ホテルでも承りますがホテル側の担当者名と取消日を必ずご確認ください。

	チェックイン後又は無連絡の場合	当日	前日	2日前	3日前	4日前	5日前	6日前
1～14名	100%	50%	20%	20%	20%	無料	無料	無料
15名以上	100%	50%	20%	上記と異なりますのでお問い合わせください。				

上記の表は標準的な取消料規定ですが、取消料は宿泊施設により異なります。詳しくはお問い合わせください。

●宿泊クーポン券変更手数料

宿泊クーポン券を発行した後、お客様の都合で宿泊日・宿泊人数等を変更する場合、一回につき525円（税込）の変更手数料を申し受けます。ほかに別表の取消料が必要となる場合があります。

●払い戻しの手数料

お客様の都合で旅行を取り消す場合、別表の取消料のほかに、宿泊施設の取り消し一件につき525円（税込）の取消手数料を申し受けます。

●個人情報の取扱について

当社は、旅行申し込みの際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。このほか、当社では、①当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内 ②旅行参加後のご意見やご感想のご提供のお願い ③アンケートのお願い ④特典サービスの提供 ⑤統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

●旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2011年8月1日を基準としています。また、旅行代金は2011年8月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。